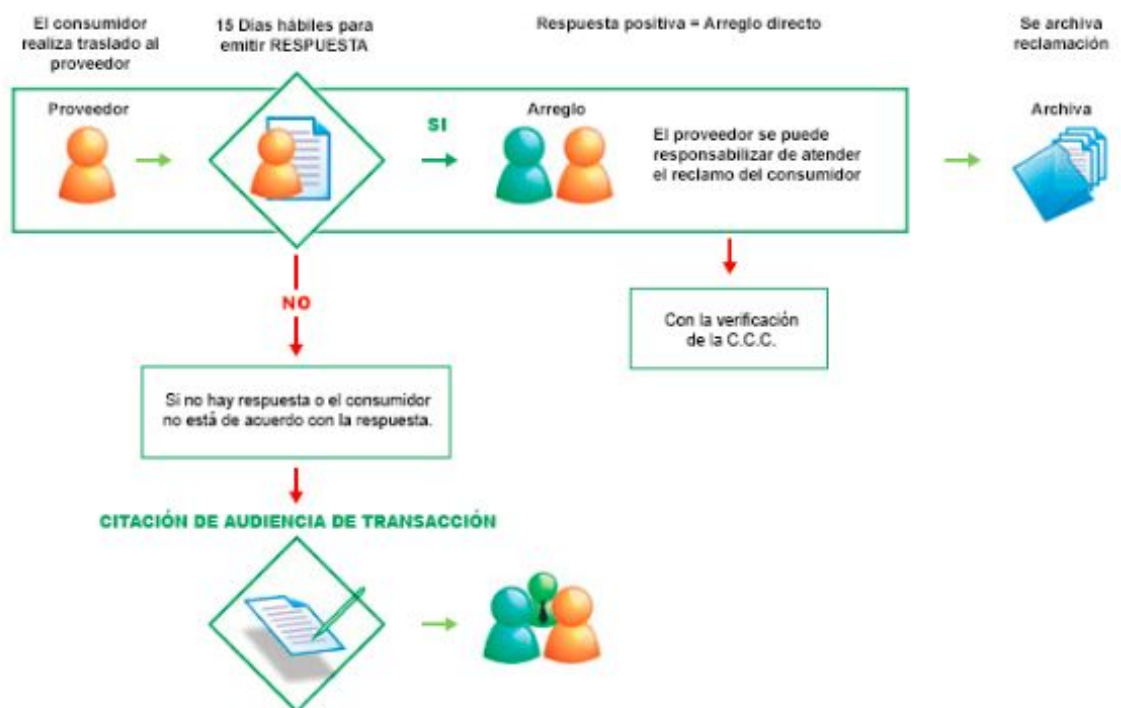


Procedimientos

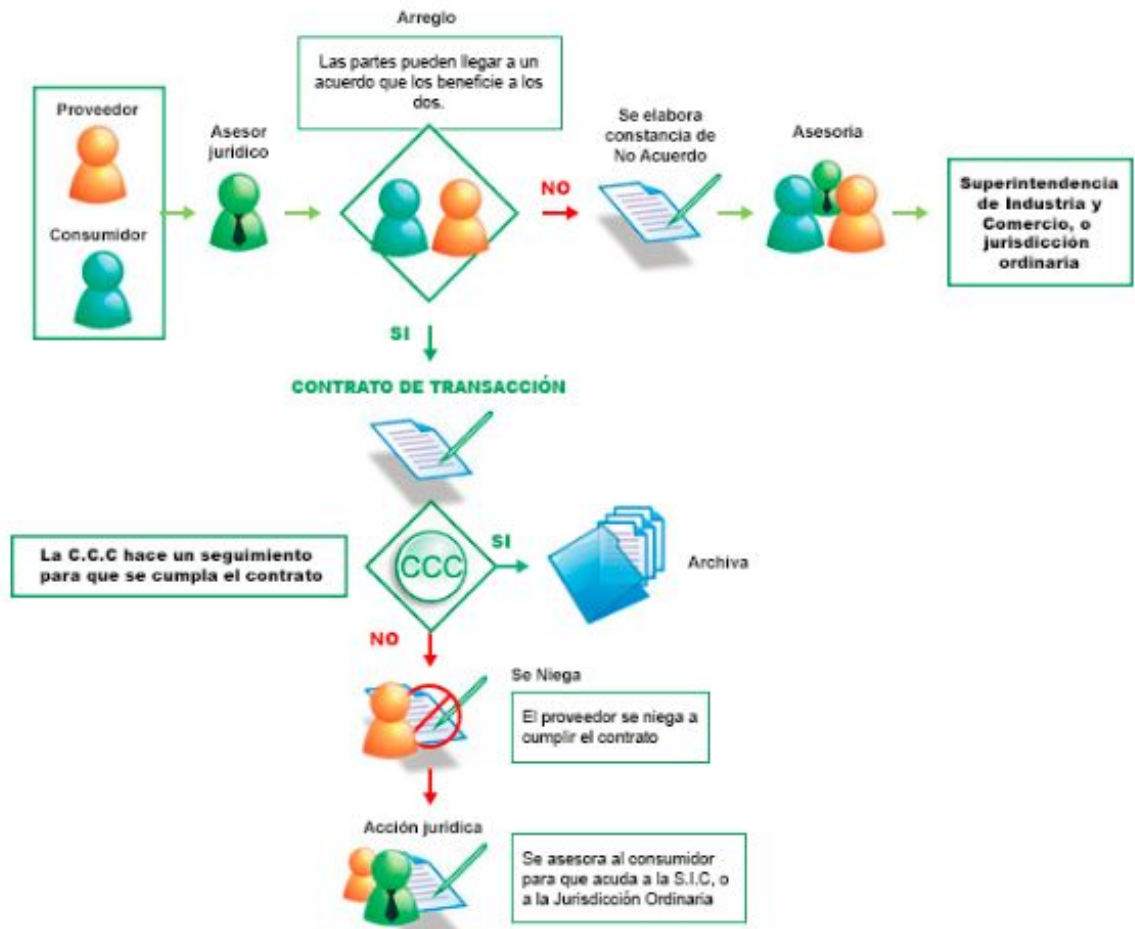
1. Trámite de Quejas y Reclamos - Traslado de la reclamación



2. Proceso de citación



3. Audiencia de transacción



4. Hoja de trámite

