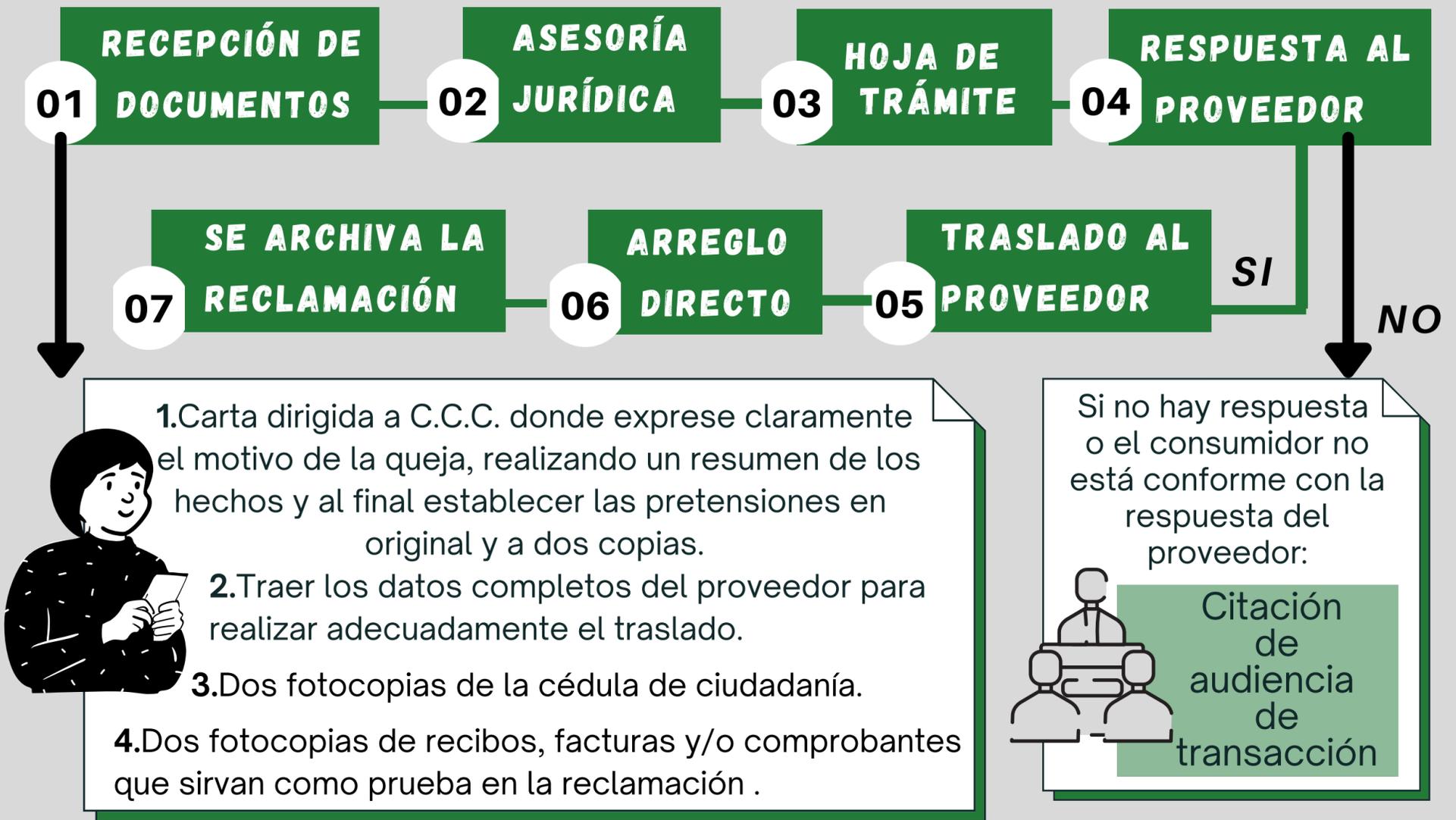


# PROCEDIMIENTO

Estos son los pasos a seguir para tramitar, quejas y/o reclamos.



## 1. Trámite de Quejas y Reclamos TRASLADO DE LA RECLAMACIÓN



## 2. Trámite de Quejas y Reclamos PROCESO DE CITACIÓN



### 3. Trámite de Quejas y Reclamos AUDIENCIA DE TRANSACCIÓN



### 4. Trámite de Quejas y Reclamos HOJA DE TRÁMITE

