

Contratos de Adhesión

Qué Son, Cómo Funcionan y Cómo Defender sus Derechos



Los contratos de adhesión son aquellos en los que una empresa establece todas las condiciones y el consumidor solo puede aceptarlas o rechazarlas en su totalidad, sin posibilidad de modificarlas. Estos contratos son comunes en la compra de bienes y servicios, como planes de telefonía, seguros, créditos bancarios y suscripciones.



Contratos de Adhesión

Qué Son, Cómo Funcionan y Cómo Defender sus Derechos

¿Son Legales los Contratos de Adhesión?

Sí, en Colombia los contratos de adhesión son legales y están regulados por la Ley 1480 de 2011, conocida como el Estatuto del Consumidor. Sin embargo, deben cumplir con ciertos requisitos para garantizar que no perjudiquen al consumidor.



Cláusulas Abusivas: Lo Que Debe Saber:

Algunos contratos incluyen cláusulas abusivas, es decir, condiciones que generan un desequilibrio injustificado en perjuicio del consumidor. La Ley 1480 prohíbe este tipo de cláusulas, especialmente aquellas que:



Contratos de Adhesión

Qué Son, Cómo Funcionan y Cómo Defender sus Derechos

Cláusulas Abusivas: Lo Que Debe Saber:

- Limiten o anulen los derechos del consumidor.
- Permitan a la empresa modificar las condiciones del contrato sin previo aviso.
- Obliguen al consumidor a aceptar términos poco claros o injustos.

Si un contrato contiene este tipo de cláusulas, el consumidor tiene derecho a reclamar su nulidad.



#CONTRATOSDEADHESIÓN



Informa, Educa y Protege

Contratos de Adhesión

Qué Son, Cómo Funcionan y Cómo Defender sus Derechos

¿Qué Hacer si un Contrato de Adhesión es Abusivo?

Si considera que un contrato tiene cláusulas abusivas o que vulnera sus derechos, puede tomar las siguientes acciones:

1. Reclamar Directamente a la Empresa: Contacte a la empresa y exprese su inconformidad. Solicite la modificación de las cláusulas o la cancelación del contrato sin penalización injusta.

2. Solicitar Asesoría Gratuita: Si la empresa no responde favorablemente, puede acudir a la Confederación Colombiana de Consumidores, donde recibirá asesoría gratuita sobre cómo proceder.

3. Presentar una Queja Formal: Puede interponer una queja ante la Confederación Colombiana de Consumidores para que le orienten sobre las mejores acciones legales a seguir.



Contratos de Adhesión

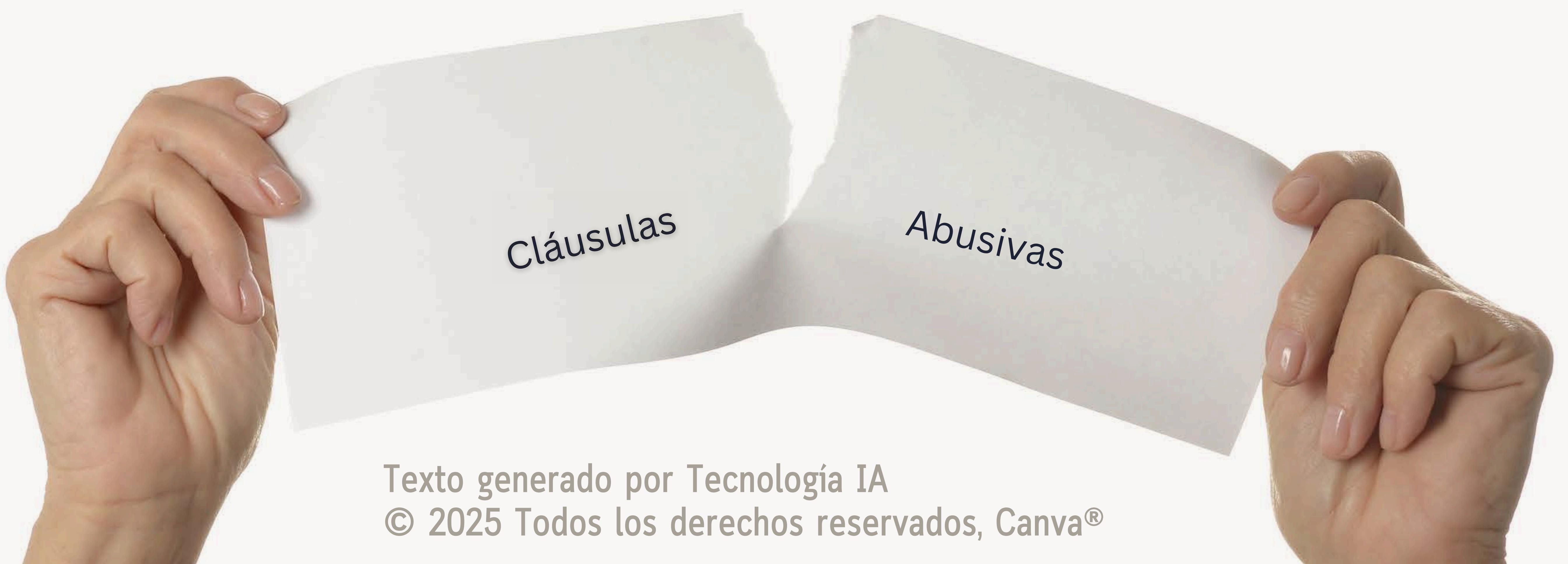
Qué Son, Cómo Funcionan y Cómo Defender sus Derechos

¿Cuándo Pueden las Empresas Usar Contratos de Adhesión?

Las empresas pueden utilizar contratos de adhesión siempre que:

- Ofrezcan información clara y detallada sobre las condiciones del servicio o producto.
- No incluyan cláusulas abusivas que perjudiquen al consumidor.

Permitan al usuario conocer y aceptar los términos de forma transparente antes de firmar.



Texto generado por Tecnología IA
© 2025 Todos los derechos reservados, Canva®



ccconsumidores.org.co



@consumidoresccc